

Preguntas de Evaluación

Haga preguntas específicas sobre la diversión:

- ¿Qué hace para divertirse?
- ¿Cómo pasa su tiempo libre?
- ¿Juega al bingo, a las loterías o loterías de deporte, o le apuesta a los caballos? (o a cualquier otro juego relevante a su cultura)
- ¿Va alguna vez a casinos u otro lugares de juego?
- ¿Cuánto tiempo y dinero gasta en estas actividades?

Haga preguntas específicas sobre las deudas:

- ¿A quién le debe dinero?
- ¿Quiénes son ellos: prestamistas ilegales, corredores de apuestas, amigos, parientes?
- ¿Alguna vez ha tenido que cambiar a efectivo algún RRSP u otros ahorros para cubrir pérdidas de juego?

Pregunte o determine si el cliente esta:

- Apostando más de lo previsto
- Diciendo que gana cuando realmente está perdiendo
- Sintiendo culpable de que está jugando
- Recibiendo crítica porque juega
- Teniendo discusiones de dinero alrededor del tema del juego
- Persistiendo hasta que gana