

Questions d'évaluation

Poser des questions précises sur les loisirs

- Que faites-vous pour vous amuser ?
- Quels sont vos passe-temps ?
- Jouez-vous au bingo, aux loteries sportives et autres, aux cartes ? Pariez-vous sur les courses de chevaux ? (ou tout autre jeu culturellement significatif)
- Fréquentez-vous les casinos et autres établissements de jeu ?
- Combien de temps et d'argent consacrez-vous aux activités de jeu ?

Poser des questions précises sur l'endettement

- À qui devez-vous de l'argent ?
- Qui sont ces personnes ? Des usuriers ? Des preneurs de paris ? Des amis ? Des parents ?
- Avez-vous retiré des fonds de votre REER, puisé dans vos économies ou utilisé d'autres avoirs pour rembourser des dettes de jeu ?

Demander ou déterminer si :

- le client joue plus que prévu ;
- le client prétend qu'il gagne au jeu alors qu'il perd ;
- le client se sent coupable de jouer ;
- d'autres personnes critiquent les habitudes de jeu du client ;
- lorsque le client se dispute avec une autre personne pour des questions d'argent, ces disputes portent surtout sur le jeu ;
- le client continue à jouer jusqu'à ce qu'il gagne.