

Perguntas de Avaliação

Faça perguntas específicas sobre lazer:

- Como se diverte?
- O que faz no seu tempo livre?
- Joga bingo, lotarias, lotarias desportivas ou aposta em cavalos? (ou outros jogos culturalmente relevantes)
- Vai a casinos ou outros locais de jogo?
- Quanto tempo e dinheiro gasta nessas actividades?

Faça perguntas específicas sobre dívidas:

- A quem deve dinheiro?
- Quem são: emprestadores ilegais de dinheiro (*loan sharks*), corretores de apostas, amigos, familiares?
- Alguma vez trocou os seus RRSP's ou poupanças para cobrir as suas perdas ao jogo?

Pergunte ou estabeleça se o cliente

- Joga mais do que pretendido
- Diz ganhar quando de facto perdeu
- Se sente culpado por jogar
- É criticado pelo seu hábito de jogar
- Tem discussões sobre dinheiro, centradas no jogo
- Insiste até ganhar